

SERVICE- EN GARANTIEVOORWAARDEN KITCHENTECH BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 52159035

1. Toepasselijkheid en definities.

1.1 Op alle door Kitchentech BV., gevestigd te Velp (hierna: "Kitchentech"), geleverde Producten zijn deze Algemene Service- en Garantievoorwaarden (hierna: "Service- en Garantievoorwaarden") van toepassing.

1.2 In deze Service- en Garantievoorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:

- Afnemer: een door Kitchentech erkende afnemer die op grond van een Overeenkomst Producten van Kitchentech afneemt met als doel van de verkoop van deze Producten aan Consumenten.
 - Consument: een natuurlijk persoon die een Product of Producten van een Afnemer afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Garantie: de door Kitchentech aan Afnemers en Consumenten te verstrekken garantie en de door Kitchentech aan Consumenten te verstrekken Verlengde Garantie zoals omschreven in deze Service- en Garantievoorwaarden.
 - Overeenkomst: een overeenkomst tussen Kitchentech en de Afnemer ter zake van de verkoop en levering van één of meerdere Producten door Kitchentech aan de Afnemer.
 - Product of Producten: keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur, barbecues of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van de merken Bertazzoni, La Germania, en Bertazzoni La Germania, alsmede door Kitchentech te verrichten diensten.
 - Schriftelijk: een brief, fax, e-mail of akte.
 - Servicedienst: serviceorganisatie van Kitchentech, of een door Kitchentech ingeschakelde organisatie, die de uitvoering van de reparatie- en installatiewerkzaamheden aan de Producten mag verrichten.
 - Servicemonteur: werknemer van de Servicedienst die belast is met de uitvoering van reparatie- en installatie werkzaamheden.
 - Verlengde garantie, Bertazzoni All Inclusive zekerheid: extra garantie die Kitchentech onder de, voorwaarden en bepalingen van deze Service- en Garantievoorwaarden aan Consumenten biedt op de door haar geleverde Producten. Verlengde garantie beperkt zich tot reparatiekosten (arbeidsloon), materialen en onderdelen. Er wordt een maximaal bedrag van € 99,00 inclusief BTW in rekening gebracht.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Service- en Garantievoorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Kitchentech zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door Kitchentech zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Service- en Garantievoorwaarden volledig in stand.
- 1.4 De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Kitchentech maken voor de Afnemer een onverbreekelijk onderdeel uit van deze Service- en Garantievoorwaarden.

2. De termijn & dekking

- 2.1 De Garantie is uitdrukkelijk alleen van toepassing op een Product of Producten die daadwerkelijk aanwezig zijn in Nederland op één woonadres in één keuken.
- 2.2 Kitchentech verplicht zich gedurende de eerste twee (2) jaar na datum van aankoop van een Product door een Consument (mits de datum van fabricage ligt binnen twee (2) jaar voor de datum aankoop van dat Product door een Consument) jegens de Afnemer en de Consument voor haar rekening gebreken aan dat Product te herstellen en/of te doen herstellen. Deze garantie omvat uitsluitend reparatie (arbeidsloon), onderdelen en voorrijkosten.
- 2.3 Indien de Consument binnen drie (3) maanden na aanschaf de producten via de Kitchentech/Bertazzoni website registreert komt deze in aanmerking voor de Bertazzoni All Inclusive Zekerheid. Hierbij betaald de Consument per reparatie maximaal € 125,00 inclusief BTW.
- 2.4 Kitchentech is gerechtigd om de Garantie niet te doen gelden of deels te doen gelden, zulks uitsluitend ter beoordeling van Kitchentech,
- a. de Afnemer zijn verplichtingen jegens Kitchentech met betrekking tot het geleverde Product niet is nagekomen;
 - b. de Afnemer respectievelijk de Consument niet kan aantonen wanneer hij het Product heeft gekocht;
 - c. het gebrek niet binnen twee (2) maanden na ontdekking door de Afnemer of de Consument bij Kitchentech is gemeld;
 - d. de datum van fabricage niet ligt binnen twee (2) jaar voor de datum van aankoop;
 - e. het Product ingebouwd is geweest in de showroom van een Afnemer, zoals in een showroomkeuken, demonstratiekeuken of apparatenwand.
- 2.5 In plaats van nakoming van haar garantieverplichting zoals hiervoor vermeld, is Kitchentech gerechtigd om - uitsluitend ter beoordeling van Kitchentech - het geleverde Product terug te nemen en aan de Afnemer dan wel de Consument
- 2.6 Kitchentech heeft het recht om ten aanzien van specifieke Producten afwijkende garantievoorwaarden te hanteren.

3. De Service- en Garantievoorwaarden

- 3.1 Aan deze Service- en Garantievoorwaarden kunnen alleen rechten worden ontleend indien de Producten op deskundige wijze door een erkend installateur en/of door Kitchentech zijn geïnstalleerd volgens de geldende voorschriften.
- 3.2 Reparaties aan de Producten mogen slechts verricht worden door de servicedienst van Kitchentech. De reparaties aan Producten worden in de regel aan huis uitgevoerd. Indien er bij reparatie - aan een Product - onderdelen worden vervangen, worden de vervangen onderdelen eigendom van Kitchentech.
- 3.3 Te allen tijde dient bij reparatie de originele aankoopnota te worden overlegd.

4. Reparatie en eventuele vervanging van een Product

- 4.1 Op alle reparaties - die buiten de Garantie vallen - wordt een garantie gegeven van één jaar na datum van reparatie, mits er sprake is geweest van normaal huishoudelijk gebruik van het Product. Als na drie maal uitvoering van dezelfde reparatie aan hetzelfde Product hetzelfde defect optreedt en er redelijkerwijs geen afdoende resultaat kan worden verwacht van een nieuwe reparatie, zal aan de Consument een ander of gelijksoortig Product worden aangeboden

5. Bijzondere bepalingen

5.1 Niet gratis worden gerepareerd of vervangen, defecten, verlies en/of beschadiging van (onderdelen van) het Product als gevolg van:

- het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zoals beschreven in de gebruikshandleiding van het betreffende Product;
 - inbouw- en aansluitfouten;
 - reparaties of pogingen daartoe door anderen, dan de servicedienst van Kitchentech of door Kitchentech ingeschakelde derden;
 - nalatig handelen door de gebruiker of derden;
 - gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het Product vallen, hieronder begrepen het professioneel gebruik van voor het huishoudelijk gebruik vervaardigde Producten;
 - sterke verontreiniging, verkeerd onderhoud of niet uitgevoerd regulier onderhoud;
 - een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering.
- 5.2 Van gratis reparatie en/of vervanging is verder uitgesloten:
- normale gebruiksslijtage, zoals onder andere krassen, schrammen en deuken.
 - gebreken die de werking of de waarde van het Product niet noemenswaardig beïnvloeden;
 - glasbreuk, krassen op glas, gloeilampen, verlichting en losse accessoires;
 - kunststof- en / of rubberdelen.
- 5.3 In het geval de servicemonteur de storing aan de hand van de omschrijving niet kan vaststellen en nadere inspectie ook geen andere storingen aan het licht brengt, zullen de voorrijkosten en minimaal een half uur arbeidsloon volgens, op dat moment, geldende tarieven in rekening worden gebracht. Indien inbouwsituaties niet voldoen aan de inbouwvoorschriften van Kitchentech, worden de hierdoor ontstane extra servicekosten in rekening gebracht.
- 5.4 Kitchentech is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste inbouwsituaties

6. Algemene bepalingen

- 6.1 De aansprakelijkheid van Kitchentech jegens de Consument voor schade die ontstaat als gevolg van het uitvoeren of niet uitvoeren van de verplichtingen van Kitchentech die voortvloeien uit de Service- en Garantievoorwaarden, is beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kitchentech gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat.
- 6.2 Indien bepalingen van deze Service- en Garantievoorwaarden onwettig, ongeldig of onafdwingbaar zijn, zullen de overige Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Kitchentech en de Afnemer of de Consument zullen de bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.

7. Toepasselijk recht en geschillen.

- 7.1 Op de tussen Kitchentech en de Afnemer, respectievelijk de Consument bestaande rechtsverhouding is Nederlands recht van toepassing.
- 7.2 In geval van een geschil tussen Kitchentech en een Afnemer is uitsluitend de rechtbank Arnhem bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij Kitchentech er de voorkeur aan geeft te dagvaarden voor de rechtbank van de vestigingsplaats van de Afnemer.
- 7.3 In geval van een geschil tussen Kitchentech en de Consument kan de Consument een procedure tegen Kitchentech aanhangig maken bij de rechtbank Arnhem of bij de rechtbank in het arrondissement waar de Consument woonachtig is of feitelijk verblijft, tenzij de woonplaats of de plaats waar de consument feitelijk verblijft zich buiten Nederland bevindt. In dat geval kan de Consument het geschil alleen aanhangig maken bij de rechtbank Arnhem.