



## Algemene garantie en service voorwaarden Kitchentech BV voor het merk Bertazzoni

Deze algemene garantie en service voorwaarden gelden voor producten van het merk Bertazzoni met een aankoopdatum **vanaf 1 januari 2023** en gebruik binnen Nederland.

Voor producten met een aankoopdatum vóór 1 januari 2023 zijn de algemene garantie en servicevoorwaarden van toepassing die van kracht waren op het moment van aankoop.

### 5 jaar Bertazzoni garantie

We ontwikkelen onze producten zodat je er jarenlang onbezorgd plezier van kan hebben. Ontstaat er toch een storing of defect, dan zullen we dat zo goed mogelijk oplossen. U kunt altijd contact met ons opnemen voor advies. Als het om een storing of defect gaat sturen we een onderdeel, komt een servicemonteur bij u langs om het probleem op te lossen. Meld een storing of defect altijd via [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service vindt u een meldingsformulier en onze contactgegevens. Dan kunnen we snel contact met u kunnen opnemen of ga terug naar de winkel waar u het product heeft gekocht.

### Voordelen 5 jaar Bertazzoni garantie\*:

- Geen verplichte registratie
- Geen voorrijkosten
- Geen reparatiekosten
- Geen kosten voor onderdelen
- Kosteloos omruilen als repareren niet mogelijk is

\*) mits wordt voldaan aan de voorwaarden, zie hieronder

### 5 jaar Bertazzoni garantie

1. Op alle producten van het merk Bertazzoni krijgt u als consument 5 jaar Bertazzoni garantie.
2. Binnen deze periode wordt een defect product of onderdeel, waardoor normaal functioneren van het product of onderdeel onmogelijk is geworden, altijd gratis gerepareerd.
3. Om aanspraak te maken op de 5 jaar Bertazzoni garantie, kunt u binnen 2 maanden na ontdekking van de storing of het defect teruggaan naar de winkel waar u het product hebt gekocht of contact opnemen met de afdeling service van Bertazzoni via het service aanvraagformulier op de website [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service.
4. De garantieperiode begint vanaf de datum op het originele aankoopbewijs van het product.
5. Voor het recht op garantie dient je altijd een kopie van het originele aankoopbewijs mee te sturen met de serviceaanvraag en/of dient u het originele aankoopbewijs te overleggen aan de servicemonteur.
6. De 5 jaar Bertazzoni garantie geldt uitsluitend bij normaal huishoudelijk gebruik van de producten binnen Nederland.
7. Een aantal zaken zijn uitgesloten van garantie, die staan hieronder vermeld.

### Uitgesloten van garantie

1. De 5 jaar Bertazzoni garantie geldt niet in geval van:
  - Normale slijtage aan onderdelen, zoals bijvoorbeeld scharnieren, knoppen/ toetsen, draaiende delen, vonkfstekingen, verwarmingselementen etc. Een versleten of defect onderdeel betekent niet dat het apparaat afgeschreven is. Bertazzoni is nadrukkelijk bezig met het minimaliseren van e-Waste en gaat er van uit dat reparatie altijd mogelijk is;
  - Ook geldt de garantie niet voor normale verbruiksartikelen, zoals (koolstof)filters, vetfilters, batterijen, lampjes, en ook niet voor externe verbindingkabels, glazen accessoires en breuk van glazen delen zoals oventuren en soortgelijke zaken en krassen op glas;
  - Onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
  - Het niet naleven van de gebruiks-, installatie- of onderhoudsvorschriften zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van het betreffende product;
  - Onvoldoende en/of verkeerd onderhoud en/of het niet tijdig schoonmaken van bijvoorbeeld filters etc.;
  - Ondeskundige montage en/of installatie, daaronder valt ook montage en installatie die niet conform de installatie of gebruikershandleiding is uitgevoerd. Dit geldt ook voor het verkeerd inbouwen, verkeerd aansluiten of het ontbreken van roosters voor beluchting en/of ontluchting;
  - Reparaties of pogingen daartoe door niet geautoriseerde derden of door de consument zelf alsmede toegepaste niet originele onderdelen in het product;
  - Zakelijk of bedrijfsmatig gebruik;
  - Ontbreken van het serienummer en/of rating- label op of in het product;
  - Schade ontstaan door of ten gevolge van een van buitenkomende oorzaak.
2. Buiten de garantie vallen transportschades, voor zover deze niet door Bertazzoni zijn veroorzaakt. Controleer daarom de gekochte producten gelijk na ontvangst en voordat u deze in gebruik neemt op transportschades. Als u



## Algemene garantie en service voorwaarden Kitchentech BV voor het merk Bertazzoni

beschadigingen aantreft, dient u deze binnen 2 werkdagen na ontvangst te melden bij de verkoper waar je het product hebt gekocht.

3. Van garantie en/of vervanging zijn uitgesloten: defecten aan, verlies en beschadiging aan het product als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder de inboedelverzekering.
4. B -keus producten, producten aangekocht via veilingen en producten die ingebouwd zijn geweest in een showroom vallen niet onder de 5 jaar Bertazzoni garantie.
5. Producten die niet via een geautoriseerde dealer in Nederland zijn aangeschaft vallen niet onder de Bertazzoni 5 jaar garantie. Hieronder vallen producten aangekocht in het buitenland of buitenlandse (web) winkels.
6. Optische beschadigingen zoals deuken en krassen en lichte gebruikssporen en ook breuk van glazen of kunststof delen zijn verder uitgesloten van iedere vorm van garantie als deze producten als b-keus of 2e-keus zijn aangeschaft of ingebouwd zijn geweest in een showroom.

### Aanmelden van storingen

1. Storingen of defecten aan inbouw- en vrijstaande witgoed producten kunnen worden gemeld via het service aanvraagformulier de website [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service of via de verkoper van het product.
2. Bij het aanmelden dient een kopie van het originele aankoopbewijs te worden meegestuurd. Zonder geldig aankoopbewijs is er geen recht op garantie. De beoordeling hiervan ligt bij Bertazzoni.
3. Bij storingen of defecten zal de afdeling service van Bertazzoni bepalen, of een onderdeel wordt toegestuurd, of dat een witgoed servicemonteur wordt ingeschakeld.
4. Als u een storing of defect meldt via het aanvraagformulier op de Bertazzoni website [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service wordt u via mail op de hoogte gehouden van de voortgang.
5. Als het apparaat wordt omgeruild, geldt daarvoor de resterende garantie termijn volgens het oorspronkelijke aankoopbewijs.

### Aanmelden van storingen of defecten aan producten buiten de garantie(periode)

1. Storingen of defecten aan producten buiten de garantie(periode), kunnen worden gemeld via het service aanvraagformulier op de website [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service.
2. De monteur van Bertazzoni zal vooraf een indicatie geven van de te verwachten kosten voor controle en reparatie van witgoed producten. Je moet vooraf instemming geven met de te verwachten reparatiekosten. De vervangen onderdelen zijn pas bekend na reparatie van het product en de onderdelenkosten verhogen de totale kosten voor herstel van het defecte product.
3. De afdeling service kan u vragen het product voor onderzoek of reparatie op te sturen. De kosten van verzending zijn voor uw rekening.
4. Aan het onderzoek naar de mogelijkheid tot repareren zijn kosten verbonden. U moet hier vooraf toestemming voor geven.
5. Bij inbouw- en vrijstaande producten kan Bertazzoni op uw verzoek een servicemonteur sturen. De voorrijkosten, onderdeel- en materiaalkosten en arbeidsloon worden dan aan u in rekening gebracht tegen de actuele tarieven die zijn op te raadplegen via de website [www.bertazzoni.com](http://www.bertazzoni.com) onder het kopje Zorg & Service.
6. Bij reparatie door een servicemonteur, dienen de kosten van de reparatie ter plaatse bij de servicemonteur via pinbetaling te worden afgerekend.

### Belangrijke punten

- Vervanging of herstel van een defect product of een onderdeel daarvan leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.
- Ingeval van reparatie of omruil van producten worden vervangen onderdelen, verpakkingsmateriaal en omgewisselde apparaten meegenomen door de servicemonteur en worden eigendom van Bertazzoni.
- Vaatwassers en koelkasten/diepvriezers die niet meer werken moeten zijn leeggeruimd en schoon zijn als de servicemonteur komt.
- Sterke vervuiling van producten kan een reden zijn waarom de servicemonteur een onderzoek en reparatie aan het product niet kan verrichten. Voor het servicebezoek zullen dan kosten in rekening worden gebracht.
- Het product moet conform fabriek specificatie zijn geïnstalleerd. Mocht het product door foutieve installatie (oneigenlijk gebruik van kit, tegelranden, verlijming etc.) niet goed toegankelijk zijn voor de service monteur producten kan dit een reden zijn waarom de servicemonteur een onderzoek en reparatie aan het product niet kan verrichten. Voor het servicebezoek zullen dan kosten in rekening worden gebracht.
- Als bij een bezoek door een servicemonteur blijkt dat een klacht ongegrond is (het product is conform), worden de kosten die daardoor zijn ontstaan (voorrijkosten en arbeidsloon) in rekening gebracht bij de consument conform de op dat moment geldende tarieven.
- Als een servicebezoek met uw instemming is gepland en u zegt dit servicebezoek 1 werkdag voor de betreffende dag af, wordt hiervoor het standaard servicetarief in rekening gebracht.



## Algemene garantie en service voorwaarden Kitchentech BV voor het merk Bertazzoni

- Na verloop van de garantie worden alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijkosten, arbeidsloon en vervangen onderdelen in rekening gebracht.
- Voor Bertazzoni producten die buiten Nederland worden gebruikt, maar in een EU-land, gelden de garantieregels van het betreffende land. Kitchentech BV verleent alleen in Nederland garantie en service.
- Bertazzoni is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste inbouwsituaties of onjuiste of verkeerde aansluiting op water, gas of elektriciteitsbronnen.
- Defecten en storingen die zijn ontstaan doordat de consument een inbouw- of vrijstaand witgoedapparaat zelf heeft aangesloten op de energievoorzieningen, terwijl de gebruikershandleiding vereist dat dit door een erkend installateur gebeurt, vallen niet onder de garantie.
- Schade ontstaan aan vloeren of kasten door bijvoorbeeld lekkende apparaten dient door de consument te worden gemeld aan de inboedelverzekering.
- Schade veroorzaakt aan vloeren of vloerbedekking door het door de consument verschuiven van producten is voor eigen risico en Kitchentech BV - Bertazzoni is hiervoor niet aansprakelijk.
- Kitchentech BV - Bertazzoni is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door van buiten het apparaat ontstane oorzaken.
- De aansprakelijkheid van Kitchentech BV - Bertazzoni voor schade die ontstaat uit het al dan niet uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de algemene service- en garantievoorwaarden is beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Kitchentech BV - Bertazzoni gesloten aansprakelijkheidsverzekering mogelijk is.
- Op deze garantie- en servicevoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitgesloten. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.